

Утверждаю

Директор Департамента
образования Администрации
города Южно-Сахалинска
С.А. Мирова
2024г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального автономного образовательного учреждения средней образовательной школы № 30 (ИНН — 6501103223)

на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Отсутствует раздел сайта по независимой оценке качества и её результатам в предыдущие периоды	Создать на сайте образовательной организации раздел по НОКО.	01.02. 2025	Инженер-электроник Щеглов К.С.		
II. Комфортность условий оказания услуг						
2.	Неудовлетворённость получателей услуг	Открыть группу продленного дня	15.09. 2025	Директор школы Манайчева Е.Л.		

отсутствием групп
продленного дня

III. Доступность услуг для инвалидов

3.	Неудовлетворённость получателей услуг отсутствием тактильных лент на лестницах	Установить тактильные ленты на лестницах	28. 08. 2025	Директор школы Манайчева Е.Л.		
----	--	--	--------------	----------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность и вежливость работников организации

4.	Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	1. Ввести на регулярной основе рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения. 2. Провести интерактивные тренинги: «Имидж сотрудников как часть корпоративной культуры школы» для формирования положительного имиджа школы	Один раз в квартал 31.03.2025 29.08.2025 31.10. 2025	Заместитель директора по УВР Татаурова Е.Н.; заместитель директора по УВР Белохвостова А.А.		
----	---	---	---	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.	Неудовлетворенность получателей услуг школьным питанием	1. Организовать дегустацию школьного питания.	10.02.2025 28.04.2025	Администрация школы, учётчик по организации горячего питания		
----	---	---	--------------------------	---	--	--

		2. Провести анкетирование среди обучающихся по удовлетворенности горячим питанием.	30.04.2025	Администрация школы, учётик по организации горячего питания Рак М.А.		
		3. Провести опрос родителей по развитию школьного питания	23.05.2025	Администрация школы, учётик по организации горячего питания Рак М.А.		
6.	Неудовлетворённость получателей услуг количеством секций на образовательной организации	Организовать информационную компанию по информированию участников образовательных отношений по реализации предлагаемых программ внеурочной деятельности и дополнительного образования.	13.01.2025	Заместитель директора по ВР Волостникова Э.Ю.; Ответственный за внеурочную деятельность Щербакова И.Н.		